



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE UNA SITUACIÓN DE AGRESIÓN

- 1- **Avisar al Servicio de Vigilancia y Seguridad, y/o a profesionales del Servicio o Unidad.**
Si la situación de agresión persiste, se avisará a las fuerzas de orden público (policía local, guardia civil, policía nacional o autonómica).
- 2- **Comunicar** el incidente al responsable inmediato, quien acompañará al profesional si fuese necesario.
- 3- Si el trabajador ha sufrido una **agresión física**, deberá acudir al **Servicio de Urgencias** para la asistencia y valoración de las lesiones producidas, así como la cumplimentación del parte de lesiones correspondiente.
Desde el servicio de urgencias se derivará al profesional agredido a la Unidad de Atención al Profesional (U.A.P).
- 4- En caso de sufrir una **agresión verbal /daño psicológico** (amenazas, insultos, coacción, otros), se dirigirá en horario de consulta (8.30-10.30) a **Medicina Preventiva** del Centro Hospitalario al que pertenezca.
Si las características de la agresión y/o daño psicológico no permiten demora, acudirá al servicio de Urgencias para recibir asistencia.
Junto con el profesional, el facultativo de Medicina Preventiva cumplimentará el **Parte de Agresiones** que será remitida a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales para su registro en el R.I.A (Registro Informático de Agresiones).
La agresión es un incidente/accidente del que siempre deberá quedar constancia en su Historia Laboral.
- 5- Cuando a criterio del facultativo que lo atienda en Medicina Preventiva, por la importancia de las secuelas o daño de la agresión, sea necesaria la intervención de los profesionales de **Salud Mental**, será derivado al Centro de Salud Mental Granada Norte con carácter urgente, para su asistencia sin ningún tipo de complejidad administrativa.



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Virgen de las Nieves
Dirección: Avda. Fuerzas Armadas, 2
18014 Granada
Teléfonos 958 020000 Fax: 958 020132

6- La **Unidad de Atención al Profesional:**

- Cumplimentará junto al profesional el **Parte de Agresiones** que será remitida a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (U.P.R.L) para su registro en el R.I.A (Registro Informático de Agresiones del S.A.S) y posterior elaboración de Mapa de Riesgos.
La UPRL dará traslado del Parte de Agresiones al Servicio de Medicina Preventiva,
- Hará **ofrecimiento de apoyo psicológico** (mediante remisión al Servicio de Medicina Preventiva), así como de **asesoramiento jurídico** (mediante escrito a Dirección Gerencia y posterior remisión a la Asesoría Jurídica Provincial) si el profesional hubiese decidido denunciar los hechos.

7- La **Unidad de Prevención de Riesgos Laborales** llevará a cabo el Registro Informático de Agresiones, con la finalidad de evaluar cada incidente violento, y planificar las medidas necesarias a implantar para prevenir las agresiones a profesionales, así como reducir y/o contrarrestar la incidencia y consecuencias de las mismas.

Los datos recogidos en el Registro son herramienta para la elaboración de un Mapa de Riesgos conforme al ***Plan de Prevención y Atención de Agresiones para Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía*** implantado por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

Los datos de carácter personal serán tratados con la máxima confidencialidad, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.